



## Algemene voorwaarden (versie 1-1-2022)

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Coach like a Champion hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- **Afnemer:** Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Coach like a Champion of een offerte aanvraagt bij Coach like a Champion.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Coach like a Champion:** is een handelsnaam van AVG-trainingen B.V..
- **Partijen/ Partij:** Coach like a Champion, elke particulier, elk bedrijf/ elke instelling.
- **Opdrachtgever:** Degene die met Coach like a Champion een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden, zoals het ontwikkelen van trainingen, het organiseren van workshops, bijeenkomsten, het overdragen en/of uitwisselen van kennis en informatie, ten behoeve van de opdrachtgever.
- **Gebruiker(s):** de (eind)gebruikers die op grond van de Overeenkomst gebruik kunnen maken van de Diensten en Producten die verbonden zijn aan Afnemer, zoals aangevraagd tijdens aanschaf van de Diensten en Producten, inclusief gebruikersbeperkingen.
- **Diensten:** Alle door Coach like a Champion aangeboden diensten in de ruimste zin van het woord.
- **Producten:** Alle door Coach like a Champion aangeboden zaken in de ruimste zin van het woord.
- **E-learning Dienst Coach like a Champion:** Het beschikbaar stellen van de overeengekomen Online Leeroplossingen voor gebruik door een Gebruiker via de E-learning Portal van Coach like a Champion.
- **E-learning Portal van Coach like a Champion:** De website van Coach like a Champion voor het gebruik van de Online Leeroplossingen, waartoe de Gebruiker toegang krijgt door middel van de Login.
- **Inlogcode:** Code die toegang geeft tot de Online Leeroplossingen.
- **Online Leeroplossingen:** De online trainingen die door Coach like a Champion aan de Afnemer/ Gebruiker in zijn totaliteit of in losse onderdelen wordt aangeboden, bestaande uit onder andere losse trainingen, trainingen in pakketvorm, naslagwerk en toetsbare informatie.
- **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst en/ of andersoortige rechtsverhoudingen tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten, elke aanvulling daarop of elke wijziging daarvan. Ook alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en).
- **Vergoeding:** De vergoeding die Afnemer aan Coach like a Champion dient te betalen voor de door Coach like a Champion geleverde Producten of Diensten.
- **Content:** De inhoud van een Product of Dienst die voor de Gebruiker/ Afnemer beschikbaar wordt gesteld.
- **Virus:** Alles wat de werking van software(s), hardware(s) of netwerk, communicatiedienst, apparatuur of andere dienst, beperkt, of anderszins negatief beïnvloedt. Alles wat de werking van enig programma of data beperkt of anderszins negatief beïnvloedt, of de gebruikerservaring negatief beïnvloedt, waaronder worms, trojan horses en andere gelijksoortige zaken en middelen.
- **IE-rechten:** Alle rechten van intellectuele creaties en daarmee verwante rechten, zoals het auteursrecht, het merkenrecht, databankrechten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle door de Coach like a Champion gedane offertes, al onze aanbiedingen, orders, overeenkomsten, trainingen, informatieverstrekking, inschrijfformulieren en uitvoeringen daarvan, één en ander in de aller ruimste zin des woords.

2.2 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven de algemene voorwaarden van de Afnemer/ Gebruiker.

2.3 Alleen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden bieden wij u het gebruik van onze Diensten en Producten aan. Als u niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dan kunt u geen gebruik maken van onze Diensten en Producten.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Coach like a Champion aan de Afnemer/ Gebruikers zijn bevestigd.

### Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Offertes en aanbiedingen van Coach like a Champion zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Als er geen termijn is aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een offerte of aanbieding van Coach like a Champion door Afnemer/ Gebruiker wordt aanvaard, heeft Coach like a Champion het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisneming hiervan de offerte of aanbieding te herroepen.

3.2 De Afnemer/ Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Coach like a Champion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Coach like a Champion worden verstrekt.

3.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Coach like a Champion zijn verstrekt, heeft Coach like a Champion het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer/ Gebruiker in rekening te brengen.

### Artikel 4. Prijs en betaling

4.1 De door Coach like a Champion opgegeven prijzen zijn exclusief btw.

4.2 Alle betalingen aan Coach like a Champion geschieden door storting of overschrijving op een door Coach like a Champion aan te wijzen bank- of girorekening.

4.3 De Afnemer/ Gebruiker is gehouden de door Coach like a Champion ingediende facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na ontvangst.

4.4 Indien de Afnemer/ Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is Coach like a Champion gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de Afnemer/ Gebruiker in verzuim is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

4.5 Wanneer de Afnemer/ Gebruiker tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, advocaten en deurwaarders. Coach like a Champion is bevoegd deze kosten te fixeren op vijftien (15) procent van het verschuldigde bedrag.

4.6 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is Coach like a Champion gerechtigd om de Afnemer/ Gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen indien de Afnemer/ Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

4.7 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door Coach like a Champion.

4.8 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zullen door Afnemer/ Gebruiker aan Coach like a Champion reeds gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

4.9 Coach like a Champion behoudt het recht voor om de prijzen van de Diensten en andere producten te wijzigen of te herzien.

4.10 De gehanteerde prijzen kunnen worden opgevraagd bij Coach like a Champion. Coach like a Champion behoudt zich het recht voor om afwijkende prijzen en voorwaarden te hanteren.

4.11 De tarieven van de abonnementen worden jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van je contractstermijn verstreken zijn. De verrekening vindt plaats bij de eerst volgende facturiemoment. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast.

### Artikel 5. Gebruik Inlogcode en de Dienst

5.1 Afnemer is slechts gerechtigd de door Coach like a Champion toegekende inlogcodes te verstrekken aan zijn eigen Gebruiker(s), die de inlogcodes nodig hebben om de betreffende online Leeroplossingen te volgen. Elke Gebruiker zal zijn inlogcode geheimhouden.

5.2 Afnemer staat ervoor in dat hij en zijn Gebruiker(s) die met de aan Afnemer verstrekte inlogcodes van de E-learning Dienst Coach like a Champion gebruik maken, geen materiaal gaan distribueren, opslaan of verzenden die gekwalificeerd kan worden als een Virus, waarbij Coach like a Champion zich het recht voorbehoudt om in zodanig geval zonder enige



aansprakelijkheid voor schade daaromtrent de E-learning Dienst Coach like a Champion geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten.

5.3 Het recht van gebruik van een E-learning Dienst Coach like a Champion is beperkt tot de Gebruiker(s) binnen de organisatie van de Afnemer, die de inlogcodes hebben verkregen ten behoeve van trainingen van Afnemer. Het is Afnemer niet toegestaan om dit recht over te dragen en/ of te (sub)licenseren aan derden.

5.4 Coach like a Champion heeft de bevoegdheid om alle vormen van schade, waaronder inbegrepen inkomstenderving en alle overige kosten als gevolg van ongeautoriseerd gebruik en andere vormen van misbruik van de inlogcode en de online leeroplossingen op Afnemer te verhalen.

#### **Artikel 6. Leveringstermijnen**

6.1 Coach like a Champion heeft het recht nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer/ Gebruiker niet volledig en/ of tijdig aan zijn (betalings) verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

6.2 Coach like a Champion spant zich er naar behoren voor overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Echter alle door Coach like a Champion genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen.

#### **Artikel 7. Verlengingen, nabestellingen en aanvullingen**

7.1 Het is voor Afnemer mogelijk om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan Coach like a Champion te verzoeken:

- Het aantal Online Leeroplossingen uit te breiden;
- Het aantal Gebruikers tijdens de E-learning Dienst Coach like a Champion uit te breiden;
- De duur van de E-learning Dienst Coach like a Champion voor Gebruikers te verlengen.

7.2 Nieuwe verzoeken voor verlengingen, nabestellingen en aanvullingen kunnen door Afnemer op ieder gewenst moment worden geplaatst door middel van een nieuwe Overeenkomst.

7.3 Coach like a Champion zal door middel van het verzenden van een factuur de acceptatie van nieuwe verzoeken voor verlengingen, nabestellingen en aanvullingen bevestigen.

#### **Artikel 8. Uitvoering overeenkomst**

8.1 Coach like a Champion zal, tenzij anders uitdrukkelijk is aangegeven, de overeengekomen Diensten door gekwalificeerde personen laten verrichten.

8.2 Coach like a Champion heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor vervanging van ingeschakelde personen wanneer die niet in staat zijn de overgekomen Diensten uit te voeren.

8.3 Wanneer op verzoek van Afnemer sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat de omvang van de overeengekomen Diensten verandert, zullen de daaruit voortvloeiende extra kosten vergoed worden door Afnemer overeenkomstig de tarieven van Coach like a Champion die gelden op het moment van uitvoering van de extra werkzaamheden.

#### **Artikel 9. Persoonsgegevens en beveiliging**

9.1 Coach like a Champion verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die ze in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst heeft verkregen en waarvan ze weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat de informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden.

9.2 Het is mogelijk dat Coach like a Champion in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming van Afnemer verwerkt. Coach like a Champion zal deze persoonsgegevens conform het Privacy Statement van Coach like a Champion verwerken.

9.3 Coach like a Champion treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

9.4 Voor zover Coach like a Champion derden zal inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als Coach like a Champion.

9.5 Contactgegevens die door Coach like a Champion en de Afnemer aan elkaar beschikbaar worden gesteld voor mailing en promotie zijn slechts beschikbaar voor uitvoering van de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk

anders is overeengekomen. Deze contactgegevens mogen ingevolge de AVG niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden of andere verwerkingen.

9.6 De Afnemer/Gebruiker is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde documenten, programmatuur, publicaties, apparatuur of andere zaken vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Coach like a Champion bevatten. De Afnemer/Gebruiker verbindt zich deze zaken geheim te houden, niet in gebruik te geven of niet aan derden bekend te maken, tenzij Coach like a Champion schriftelijke toestemming heeft verleend en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle Gebruiker(s) van de organisatie van de Afnemer die deze zaken niet noodzakelijkwijs behoeven te gebruiken.

9.7 In geval van overtreding door Afnemer van het bepaalde in lid 6 van dit artikel verbeurt de Afnemer/Gebruiker ten behoeve van Coach like a Champion een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000,- per overtreding, alsmede €500,- voor iedere dag dat de overtreding na schriftelijke kennisgeving van Coach like a Champion ter zake voortduurt, onverminderd de verplichting van de Afnemer/Gebruiker tot vergoeding van de door Coach like a Champion geleden schade.

9.8 Partijen conformeren zich aan de geldende wet- en regelgeving in Nederland op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Partijen stellen vast dat Afnemer 'de verwerkingsverantwoordelijke' en Coach like a Champion. 'de verwerker' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst die deel uitmaakt van de afspraken tussen de Afnemer en Coach like a Champion. Deze verwerkersovereenkomst staat altijd in de bijlage van de Algemene Voorwaarden.

9.9 Wanneer Afnemer een onderwijsinstelling is voor primair onderwijs en/of voortgezet onderwijs, onderschrijven Partijen de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy voor zover het Product en de Afnemer valt binnen de reikwijdte van dit convenant.

9.10 De Afnemer vrijwaart Coach like a Champion voor alle aanspraken van derden m.b.t. de verwerking van door de Afnemer of ten behoeve van door of namens de Afnemer of Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens. De Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangeleverde gegevens.

9.11 Voor correspondentie betreffende privacy gerelateerde aangelegenheden kunt u contact opnemen met Coach like a Champion via het e-mailadres klantenservice@coachlikeachampion.nl.

#### **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Coach like a Champion zal zich inspannen om de Afnemer naar beste vermogen van dienst te zijn.

10.2 Bij uitvoering van de overeenkomst door Coach like a Champion ingehuurde derden is Coach like a Champion niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van enige (stroom)storing, het slecht functioneren van ter beschikking gestelde diensten, of het ongeschikt zijn of worden van bij de uitvoering van de Dienst(en) gebruikte zalen of ruimten.

10.3 De Afnemer vrijwaart Coach like a Champion tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of industriële eigendomsrechten ten gevolge van door Coach like a Champion ten behoeve van de Afnemer te verrichten diensten.

#### **11. Intellectuele eigendom**

11.1 Het is de Afnemer/Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendommen uit documenten, publicaties, programmatuur of andere materialen te wijzigen of te verwijderen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

11.2 Het is verboden wijzigingen of aanpassingen van welke aard ook aan te (doen of laten) brengen in het studiemateriaal en andere geleverde documenten, dat in het kader van de training, workshop of bijeenkomst aan de wederpartij ter beschikking is gesteld.

11.3 Studiemateriaal en andere documenten die tijdens trainingen, workshops of bijeenkomsten zijn verstrekt door Coach like a Champion, mogen niet, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coach like a Champion, vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden.

11.4 Alle IE-rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of producten en op de content, berusten uitsluitend bij Coach like a Champion en/ of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.



11.5 Niet in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-rechten.

11.6 Coach like a Champion doet uitdrukkelijk geen afstand van de rechten genoemd in artikel 25 Auteursrecht.

11.7 Het is Afnemer toegestaan, na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Coach like a Champion, om content te plaatsen in de E-learning Dienst van Coach like a Champion. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door de Afnemer geplaatste content in de E-learning Dienst van Coach like a Champion, berusten uitsluitend bij de Afnemer of haar licentiegevers. Coach like a Champion verkrijgt geen gebruikersrechten over deze content en is ook niet gerechtigd aanpassingen te doen in deze content. Coach like a Champion zal nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de toegevoegde content.

## 12. Overmacht

12.1 Coach like a Champion is niet aansprakelijk voor het niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. Indien de periode waarin door overmacht, nakoming niet mogelijk is of langer dan dertig dagen zal duren, zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.2 Indien Coach like a Champion bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12.3 Van overmacht van Coach like a Champion is onder meer sprake in geval van ziekte van door Coach like a Champion ingeschakelde personeel of ziekte van door Coach like a Champion ingeschakelde derden, stakingen, gebrek aan materialen, stagnatie bij toeleveranciers van Coach like a Champion en niet nakoming van hun verplichtingen door derden, zoals – maar niet beperkt tot – door haar aangezochte inleiders.

## 13. Annulering

13.1 Bij elke inschrijving voor een Dienst (workshop of bijeenkomsten) van Coach like a Champion wordt er een deelnameplaats voor de Afnemer vrijgehouden. Er worden kosten gemaakt en de Afnemer heeft zich verplicht de deelnamekosten voor de Dienst(en) te betalen.

13.2 Bij een e-learning heeft Opdrachtgever (consument) tot 14 (veertien) kalenderdagen voor de (eerste) datum van de training het recht om de training te annuleren of te verzetten. Indien de Opdrachtgever (consument) zich binnen de 14 kalenderdagen voor een training aanmeldt, dan geldt de bedenktijd tot aanvang van de trainingsdatum. Indien de Opdrachtgever een bedrijf of instelling betreft, dan is artikel 13.2 niet van toepassing.

13.3 Bij annulering van de inschrijving tot drie weken (15 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst worden geen kosten in rekening gebracht. Het door u betaalde bedrag wordt teruggestort.

13.4 Bij annulering van de inschrijving tussen drie en één we(e)k(en) (15 tot 5 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) worden 50 procent annuleringskosten in rekening gebracht. Het door u betaalde bedrag wordt teruggestort met inhouding van 50 procent van de kosten.

13.5 Bij annulering van de inschrijving minder dan één week (5 werkdagen) vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) wordt het volledige bedrag aan deelnamekosten in rekening gebracht. U heeft geen recht op terugbetaling van de deelnamekosten.

13.6 Wanneer Afnemer verhinderd is om op de overeengekomen datum aan de Dienst (workshop of bijeenkomsten) deel te nemen, kan Afnemer zijn inschrijving laten verplaatsen naar een zelfde Dienst (workshop of bijeenkomsten) met een latere startdatum. Tot drie weken (15 werkdagen) kan de inschrijving kosteloos gewijzigd worden vóór de startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten). Indien aan de Dienst (workshop of bijeenkomsten) met de latere startdatum een hogere deelnemersprijs is verbonden, dan wordt de prijsverhoging aan u doorberekend. Bij wijziging na 15 werkdagen worden annuleringskosten in rekening gebracht zoals vermeld onder lid 13.1 en 13.3.

13.7 Wanneer de Afnemer verhinderd is om zelf aan de overeengekomen Dienst (workshop of bijeenkomsten) deel te nemen, bestaat de mogelijkheid een bij de Dienst (workshop of bijeenkomsten) passende vervanger in plaats van de Afnemer deel te laten nemen. Deze vervanging dient uiterlijk 24 uur vóór de Dienst (workshop of bijeenkomsten) gemaild te worden naar Coach like a Champion. In de e-mail moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van de Dienst (workshop of

bijeenkomsten), naam van Afnemer en de naam van de vervanger en zijn/haar e-mailadres. Er worden voor de vervanging geen administratiekosten in rekening gebracht.

13.8 Annuleringen en wijzigingen kunnen alleen per e-mail. Als datum van annulering of wijziging geldt de datum van ontvangst van de e-mail. U kunt het bericht sturen aan: Coach like a Champion, e-mail:

klantenservice@coachlikeachampion.nl. In de e-mail vermeldt u de volgende gegevens: uw naam, naam organisatie, titel en startdatum van de Dienst (workshop of bijeenkomsten) waarvoor u zich heeft aangemeld.

13.9 Verplaatsing of annulering van Diensten (workshop of bijeenkomsten):

- Coach like a Champion heeft het recht een Dienst (workshop of bijeenkomsten) met een op en inschrijving te annuleren of te verplaatsen, bijvoorbeeld als er niet genoeg deelnemers zijn, tot uiterlijk twee weken voor de eerste dag van de Dienst (workshop of bijeenkomsten). Deelnemers hebben het recht op terugbetaling van het volledige aan Coach like a Champion betaalde bedrag. Het bedrag zal binnen twee weken op het aangegeven rekening worden teruggestort.
- Coach like a Champion kan alleen een in-company Dienst verplaatsen of annuleren in overleg met de Afnemer. Coach like a Champion heeft het recht, andere, passende en gekwalificeerde docenten in te zetten. Als dit niet tot een passende oplossing leidt, heeft de Afnemer het recht de training kosteloos te annuleren.

## 14. Klachten

14.1 Klachten moeten bij Coach like a Champion worden ingediend zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

14.2 Afnemers die niet tevreden zijn over de verrichte werkzaamheden van Coach like a Champion kunnen dit schriftelijk of per e-mail melden.

14.3 De ontvangst van de klacht wordt binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigd met uitzondering van schoolvakantie zoals vastgesteld door de overheid. Dan geldt een termijn van vijf werkdagen vanaf de eerste werkdag na de vakantie.

14.4 De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de directie van Coach like a Champion. Uiteraard streven wij ernaar de klacht tot volle tevredenheid af te handelen.

14.5 Binnen twee weken kunt u een schriftelijke/e-mail reactie verwachten.

14.6 Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u binnen 4 weken na ontvangst van de klacht hiervan in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Bovendien wordt een indicatie gegeven wanneer uitsluitel wordt verwacht.

14.7 Afnemer heeft twee weken de tijd om het voorstel van Coach like a Champion.

14.8 Allen die betrokken zijn bij de afhandeling van een klacht gaan vertrouwelijk om met de klacht en de verkregen gegevens.

14.9 Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop uw klacht wordt afgehandeld, kunt u de klacht voorleggen bij de onafhankelijke Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. Voor meer informatie zie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

14.10 Coach like a Champion legt zich neer bij de uitspraak van de Geschillencommissie.

14.11 De bewaartermijn van de klacht is 5 jaar.

## 15. Herroepingsrecht

### *Bij producten*

15.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

15.2 De in lid 15.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.

15.3 Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

15.4 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de



werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

15.5 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 15.4.

15.6 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via klantenservice@coachlikeachampion.nl aan Coach like a Champion.

15.7 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Coach like a Champion. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

15.8 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Coach Like a Champion verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

15.9 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

15.10 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

15.11 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Coach like a Champion dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds is terug ontvangen door Coach like a Champion of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt, tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

15.12 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Coach like a Champion de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## 16. Geschillen

16.1 Iedere Overeenkomst tussen Afnemer en Coach like a Champion wordt beheerst door Nederlands recht.

16.2 In geval van geschillen waarbij de algemene voorwaarden geen uitsluitsel kunnen geven, kunnen Partijen het geschil voorleggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.

## GEbruikersVOORWAARDEN VAN ONLINE PRODUCTEN

De vermelde bepalingen van dit onderdeel (Online producten) zijn, naast de algemene bepalingen (die hierboven zijn genoemd) van toepassing in het geval Coach like a Champion Online producten levert aan Afnemer. De bepalingen van Online producten prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van beide onderdelen.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het bezoek aan en het gebruik van de websites van Coach like a Champion, alsmede op de op of via deze websites ter beschikking gestelde gegevens en materialen. De Gebruiker is ouder dan 18 jaar of beschikt over toestemming van een ouder of voogd voor het bezoeken van deze website. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met deze gebruikersvoorwaarden, dient de Gebruiker de website te verlaten.

### Artikel 1. De licentie

1.1 Bij uitvoering van de overeenkomst en onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor de Online Producten geldende vergoeding, verleent Coach like a Champion Afnemer het niet exclusieve, niet overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Online producten en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Het gebruiksrecht van Afnemer omvat uitsluitend het recht om, conform de specificaties en instructies van Coach like a Champion:

- de Content uit de Online producten in beeld te brengen, te laten functioneren en te raadplegen;
- op afstand toegang te krijgen tot de Online producten en de daarin opgenomen Content;
- niet-substantiële gedeelten van de Content te printen.

1.2 Afnemer mag de Online producten niet wijzigen, reproducen, vertalen, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.

1.3 De Online producten mogen door Afnemer alleen worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal gebruikers als overeengekomen. Het is niet toegestaan de Online producten aan derden beschikbaar te stellen.

### Artikel 2. Garanties

2.1 Coach like a Champion geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik. Coach like a Champion garandeert niet dat Online producten vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken.

2.2 Coach like a Champion is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden.

2.3 Coach like a Champion is niet aansprakelijk voor schade of kosten die veroorzaakt zijn door:

- Fouten in het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- Fouten in de overbrenging.

2.4 Om de Online producten van Coach like a Champion te kunnen gebruiken, is er een Inlogcode nodig. Afnemer is gerechtigd slechts gerechtigd één Inlogcode per Gebruiker te verstrekken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Afnemer heeft de verplichting voor het geheimhouden van de Inlogcodes. Zodra Afnemer weet of vermoedens heeft dat Inlogcodes verstrekt door Coach like a Champion in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer Coach like a Champion daarvan onverwijld in de kennis te stellen. Afnemer is te allen tijde aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik van Online producten en Content door derden via de Inlogcodes van Afnemer. Afnemer stelt Coach like a Champion schadeloos voor alle schade en kosten die ontstaan uit en/of verband houden met het gebruik van Online producten en/ of Content door derden via de Inlogcodes van Afnemer.

2.6 Afnemer is aansprakelijk en verantwoordelijk voor al het gebruik van Online producten door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers overeengekomen bepalingen zullen naleven.

### Artikel 3. Implementatie, onderhoud en nieuwe versies

3.1 Afnemer spant zich in om alle assistentie, toegang, data en materialen te verstrekken en te verlenen aan Coach like a Champion die nodig zijn om de toegang tot Online producten naar behoren te kunnen verlenen.

3.2 Coach like a Champion kan, tenzij ander overeengekomen, de Online producten of een deel daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van Coach like a Champion noodzakelijk is. Dit kan bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van aanpassingen of verbeteringen. Coach like a Champion informeert Afnemer zo spoedig mogelijk omtrent het tijdelijk offline houden of het beperkte gebruik van de Online producten.

### Artikel 4. Eigendomsrechten

4.1 De websites van Coach like a Champion, de teksten, het ontwerp, content, logo's, afbeeldingen en de wijze van samenstelling vallen onder het auteursrecht van Coach like a Champion of haar licentiegevers.

### Artikel 5. Informatie

5.1 Coach like a Champion kan niet garanderen dat deze website en de daarop gepubliceerde Informatie steeds volledig, actueel of juist is. De Informatie is uitsluitend bedoeld als bron van informatie en niet bedoeld als advies.

### Artikel 6. Gebruik van het platform

6.1 Het platform van Coach like a Champion kent uitsluitend de functionaliteiten die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. Voor de afwezigheid van niet uitdrukkelijk in het aanbod vermelde functionaliteiten van het platform draagt Coach like a Champion geen enkele aansprakelijkheid.

6.2 Coach like a Champion is te allen tijde gerechtigd, indien zij daarvoor gegronde redenen hebben, de door of namens de Afnemer op het platform



geplaatste content te verwijderen, zonder dat Coach like a Champion op enigerlei wijze aansprakelijk is.

6.3 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Afnemer elk gebruik van het platform te staken en gestaakt te houden en is Coach like a Champion gerechtigd alle maatregelen te nemen om zulks te bewerkstelligen; alle kopieën, waaronder reservekopieën van het platform dienen te worden verwijderd van de systemen van de Afnemer en Gebruikers.

6.4 De rechten uit de overeenkomst zijn voor Afnemer en Gebruikers niet overdraagbaar.

6.5 De Afnemer en Gebruiker hebben de verplichting het platform te allen tijde in overeenstemming met de daarbij geleverde of beschikbaar gestelde instructies te gebruiken.

6.6 Indien Coach like a Champion door middel van technische maatregelen het platform heeft beveiligd, is het de Afnemer en Gebruikers niet toegestaan deze beveiliging te wijzigen, te verwijderen en te omzeilen.

## **7. Overig**

7.1 Iedere Overeenkomst tussen Afnemer en Coach like a Champion wordt beheerst door Nederlands recht.

7.2 Coach like a Champion behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan direct in na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op deze website. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen. Wanneer wij inhoudelijke, relevante wijzigingen aanbrengen, zal Coach like a Champion de Afnemer hierover informeren.

7.3 In geval van geschillen waarbij deze gebruiksvoorwaarden geen uitsluitsel kunnen geven, kunnen Partijen het geschil voorleggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.

## **8. Tot slot**

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons:

Coach like a Champion

Postbus 7031

8903 JA Leeuwarden

klantenservice@coachlikeachampion.nl

KvK-nummer 75978369